

Cyberforsikring

Betingelser

Nr. PSCY 2510

Indholdsfortegnelse

Fællesbestemmelser

1. Hvem dækker forsikringen?	3
2. Anden forsikring	3
3. Hvis du får en skade	3
4. Hvis du vil klage	3
5. Opsigelse	3
6. Medlemskab af Alm. Brand 1702 Foreningen	3

Cyberforsikring	4
1. Hvad omfatter Cyberforsikringen	4
2. Identitetstyveri	4
3. Identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier	4
4. Geneudbetaling ved identitetstyveri og identitetsmisbrug	4
5. Psykologisk krisehjælp ved identitetstyveri og identitetsmisbrug	5
6. Hvad omfatter Cyberforsikringen ikke?	5
7. Sikredes pligt	5

Fællesbestemmelser

Følgende fællesbestemmelser supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler og de dækninger, du har.

1 Hvem dækker forsikringen?

- 1.1 Forsikringstageren* og hans/hendes husstand**
Husstanden omfatter de familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren, herunder plejebørn og personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren, eller hans/hendes hjemmeboende børn. Bofællesskaber, der består af maksimalt 2 personer, sidestiller vi med fast parforhold.

Det er dog en betingelse, at disse personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.

- 1.2 Delebørn**
Sikredes delebørn, når de opholder sig hos sikrede, hvis de ikke er dækket af egen eller en andens forsikring og har folke-registeradresse hos en af sine forældre.
- 1.3 Udeboende børn u 18 år**
Sikredes børn under 18 år, der bor uden for hjemmet.
- 1.4 Medhjælp i husholdningen**
Fastboende medhjælp i husholdningen.
- 1.5 Ægtefælle på plejehjem**
Sikredes ægtefælle/samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i de forhold, der står herover, dækker forsikringen den pågældende, indtil han/hun har oprettet en anden cyberforsikring, dog højst i indtil 3 måneder.

Forsikringen dækker ikke logerende.

2 Anden forsikring

Hvis sikrede er omfattet af en forsikring mod samme eller lignende risiko i et andet selskab, og hvis det selskab har taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne dækker forholdsmæssigt.

3 Hvis du får en skade

- 3.1 Kontakt Cyber Hotline**
Du kan kontakte vores Cyber Hotline, hvis du eller en fra din husstand har brug for hjælp til at identificere, håndtere og begrænse:
- et identitetstyveri
 - et misbrug af dine personlige oplysninger online
 - hvis der er sket deling af krænkende materiale om dig eller en fra din husstand online.

Vores Cyber Hotline håndteres af vores samarbejdspartner SafeonNet.

Få hjælp 24 timer i døgnet

Har du behov for øjeblikkelig vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til vores Cyber Hotline på 33 60 05 55.

3.2 Kontakt Skade

Hvis der er tale om et Identitetstyveri eller identitetsmisbrug i henhold til forsikringsbetingelsernes punkt 4 og 5 under Cyberforsikring skal du kontakte Privatsikrings skadeafdeling på tlf. 70 11 17 07.

4 Hvis du vil klage

Er du ikke enig i den afgørelse, som Privatsikring har truffet i din sag, så skal du først kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Dette gælder blandt andet, hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har lagt til grund for afgørelsen.

Hvis du derefter stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at klage ved at rette henvendelse til Privatsikrings klageansvalige. Du kan skrive til os på mail: klageansvarlig@privatsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage via vores hjemmeside privatsikring.dk/klage.

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

5 Varighed og ophør

Cyberforsikringen er en del af Privatsikrings PLUS-kunde-koncept.

Det er en forudsætning for at have forsikringen, at du opfylder betingelserne for at være PLUS-kunde i Privatsikring.

Såfremt du ikke længere opfylder betingelserne for at være PLUS-kunde i Privatsikring ophører din Cyberforsikring straks.

6 Medlemskab af Alm. Brand 1792 Foreningen

Selskabet bag din Cyberforsikring hos Privatsikring er Alm. Brand Forsikring A/S.

Når du har en forsikring fra Alm. Brand Forsikring A/S, bliver du automatisk medlem af Alm. Brand Foreningen 1792. Foreningens medlemmer er kunder i Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring, som alle er en del af Alm. Brand Group.

Som medlem hæfter du ikke for foreningens forpligtigelser og skal ikke betale kontingent eller andet til foreningen.

Alm. Brand Foreningen 1792's formål og arbejde er beskrevet i vedtægterne. Du kan se vedtægterne og læse mere om foreningen på [Alm. Brand Foreningen 1792 \(almbrand1792.dk\)](https://almbrand1792.dk).

Cyberforsikring

For Cyberforsikringen gælder følgende betingelser.

1 Hvad omfatter Cyberforsikringen?

Privatsikrings Cyberforsikring hjælper med:

- at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.
- at forebygge og stoppe eller begrænse identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier.

2 Identitetstyveri

2.1 Definition

Identitetstyveri omfatter alle situationer, hvor en persons id, uberettiget og med økonomisk vinding for øje, bliver brugt til f.eks. at åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i sikredes navn - uden samtykke fra den pågældende person.

Med id forstås enhver legitimation og personfølsomme oplysninger, som er egnet til at identificere sikrede, f.eks. pas, betalingskort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, loginoplysninger, pinkoder og digital signatur.

2.2 Dækningsomfang

Med Privatsikrings Cyberforsikring kan du få hjælp til at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

2.3 Forebygge Identitetstyveri

Dækningen indeholder hotline, der kan hjælpe med, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

2.4 Opdage Identitetstyveri

Med dækningen kan du få adgang til information, spørgsmål og hjælp til at fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri. Du kan også få hjælp til at få overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger. Det kan f.eks. være betalingsanmærkninger og registreringer hos RKI og Debitor Registret.

2.5 Begrænse Identitetstyveri

Med dækningen kan du få hjælp til at få iværksat tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab. Ligesom du kan få hjælp til at afvise uretmæssige pengekrav og kontakt til kreditorer.

Når det ikke er muligt for Privatsikrings Cyberforsikring at foretage de afvisninger, der er beskrevet under punktet "Begrænse", uden juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, dækker vi den juridiske bistand.

Den juridiske bistand anvendes kun i de tilfælde, hvor det kræves for at afvise uretmæssige krav og

betalingsanmærkninger, som er en følge af identitetstyveriet.

Forsikringen dækker udgifter til nødvendig juridisk bistand i op til 20 timer, når definitionen for identitetstyveri er opfyldt og godkendt på forhånd af Privatsikring Cyberforsikring.

3 Identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier

3.1 Definition

Identitetsmisbrug på internettet defineres ved en situation, hvor uønsket og krænkende indhold, f.eks. personlige informationer eller billeder, bliver offentliggjort eller spredt på internettet.

Det er en forudsætning for at få hjælp og rådgivning, at materialet er offentliggjort på internettet uden dit samtykke, og at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

3.2 Dækningsomfang

Med Privatsikring Cyberforsikring kan du få hjælp til, hvordan du kan forebygge, begrænse og stoppe identitetsmisbrug på internettet.

3.3 Forebygge identitetsmisbrug

Med dækningen kan du få råd og vejledning om, hvordan du kan beskytte dig mod, at personligt indhold bliver misbrugt og spredt på internettet, råd om børns brug af internettet, råd om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider, information om hvilke regler og rettigheder, der gælder for materiale, der bliver delt på internettet.

3.4 Stoppe eller begrænse identitetsmisbrug

Du får hjælp og vejledning til at forsøge at fjerne uønsket eller personligt krænkende indhold fra internettet. Desuden kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som andre har oprettet i dit navn uden dit samtykke.

Det kan f.eks. være krænkende billeder eller videoer, trusler, mobning eller falske profiler på sociale medier.

Privatsikrings Cyberforsikring kan overtage arbejdet med at forsøge at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis sikrede giver Privatsikring Cyberforsikring fuldmagt og sender URL-adresser på det pågældende materiale.

4 Geneudbetaling ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

4.1 Hvornår udbetales der geneudbetaling?

Har du eller en i din husstand været udsat for identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i punkt 2.1 og punkt 3.1) udbetaler vi en erstatning på 2.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke. Det er et krav, at identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er anmeldt til politiet.

Vi udbetaler maksimalt erstatningen én gang årligt pr. sikrede i husstanden.

Ved identitetsmisbrug udbetaler vi først erstatningen, når det er afgjort, at indholdet af materialet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

For at få udbetalt erstatningen skal du ringe til Privatsikrings skadeafdeling på 70 11 17 00.

5 Psykologisk krisehjælp ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

5.1 Hvornår kan du modtage behandling?

Har du eller en i din husstand været udsat for identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i punkt 2.1 og punkt 3.1), yder vi psykologisk krisehjælp til den krænkede og til pårørende i husstanden.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os på 70 11 17 00. Hvis vi vurderer, at du er berettiget til krisehjælp, sørger vi for det videre forløb. Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog i vores landsdækkende netværk, og du skal afslutte den senest 6 måneder fra behandlingens start.

Forsikringen dækker op til 10 timers psykologbehandling pr. sikrede.

Du skal anmelde skaden senest 3 måneder efter den hændelse, som gør, at du har brug for krisehjælp. Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller tilskud fra Sygeforsikring Danmark.

Er der oprettet en lignende forsikring mod samme risiko i andet selskab, som har taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis en lignende forsikring er oprettet i et andet selskab, gælder de samme forbehold for din forsikring hos os. Det betyder, at erstatningen så betales forholdsmæssigt af selskaberne.

6 Hvad omfatter Cyberforsikringen ikke?

Cyberforsikringen omfatter ikke:

- Sikredes økonomiske tab, som identitetstyveri eller -misbruget kan medføre, bortset fra den juridiske bistand i op til 20 timer, der er nævnt i punkt 2.5.
- Identitetstyveri eller -misbrug som følge af lovovertrædelser udført af en eller flere af den sikredes husstand jf. punkt 1 i Fællesbestemmelserne.
- Identitetstyveri eller -misbrug, der kan relateres til forsikredes arbejde eller beskæftigelse.
- Hvis sikrede er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.

7 Sikredes pligt

Sikrede har pligt til, så snart identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er opdaget, at melde det til Privatsikrings Cyberforsikring.

Sikrede skal desuden anmelde identitetstyveriet eller identitetsmisbruget til politiet og fremvise dokumentation for anmeldelsen.

Sikrede skal fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.